



ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ครั้งที่ ๑๐ / ๒๕๖๓

ลำดับ	เรื่อง	หน่วยงาน	เอกสารประกอบ
มาตรการด้านความมั่นคง			
๑.	รัฐออกมาตรการเพื่อบรรเทาผลกระทบจากไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	กระทรวงการคลัง	-
มาตรการด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน			
๒.	ไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙) ยิ่งรู้เร็ว ลดการแพร่เชื้อ	กระทรวงสาธารณสุข	อินโฟกราฟิก ๑ ชุด
๓.	แนะนำประชาชนที่เดินทางเข้า - ออกในพื้นที่ที่มีการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ (COVID-๑๙)	กระทรวงสาธารณสุข	อินโฟกราฟิก ๑ ชุด
๔.	ตอบตรง ๙ ข้อสงสัย โควิด-๑๙ (COVID-๑๙)	กระทรวงการ อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ นวัตกรรม	ข้อความเสียง ๑ ชุด
มาตรการด้านการสร้างโอกาส ความเสมอภาค และเท่าเทียมกันทางสังคม			
๕.	ธอส. ช่วยลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-๑๙ ลดดอกเบี้ยและเงินงวดผ่อนชำระ ๔ เดือน	กระทรวงการคลัง	-
๖.	ผู้ประกันตนที่เข้าข่ายสงสัย สามารถขอรับการตรวจโรค โควิด-๑๙ ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	กระทรวงแรงงาน	-

หมายเหตุ

- ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลเพื่อการสร้างการรับรู้ที่มาจากทุกกระทรวง ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการบูรณาการเสริมสร้างการรับรู้สู่ชุมชน จังหวัดสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมหรือขยายความข้อมูลที่ใช่เฉพาะพื้นที่ได้ตามความถูกต้องและเหมาะสม
- ให้จังหวัดนำข้อมูลเพื่อสร้างการรับรู้ตามแนวทางที่กำหนด ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๖.๒/ว ๑๔๔๙ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แนวทางการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
- จังหวัดสามารถดาวน์โหลดข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ได้ที่ ช่องทางไลน์ (Line) กลุ่ม “ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้” และเว็บไซต์กองสารนิเทศ สป. หัวข้อ “การสร้างการรับรู้สู่ชุมชน”

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๑๐ / ๒๕๖๓ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓

กระทรวง กระทรวงการคลัง
กรม/หน่วยงาน สำนักงบประมาณ
หน่วยงานเจ้าของเรื่อง สำนักงบประมาณ
ช่องทางการติดต่อ โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๑๐๐๐

๑) หัวข้อเรื่อง รัฐออกมาตรการเพื่อบรรเทาผลกระทบจากไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง รัฐออกมาตรการเพื่อบรรเทาผลกระทบจากไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบมาตรการดูแลและเยียวยาผลกระทบจากไวรัสโคโรนาต่อเศรษฐกิจไทย
ทั้งทางตรงทางอ้อม ระยะที่ ๑ ดังนี้

๑) มาตรการด้านการเงิน ประกอบด้วย ๔ มาตรการ ดังนี้

(๑) มาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและ
ทางอ้อมจากการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙) โดยธนาคารออมสินสนับสนุนเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ
วงเงินรวม ๑๕๐,๐๐๐ ล้านบาท (๒) มาตรการพักต้นเงินลดดอกเบี้ยและขยายระยะเวลาชำระหนี้แก่ลูกหนี้ที่
ได้รับผลกระทบจากไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙) (๓) มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจาก
สถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย โดยธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และ (๔) มาตรการสินเชื่อเพื่อ
ส่งเสริมการจ้างงานของสำนักงานประกันสังคม โดยสำนักงานประกันสังคมจะร่วมกับสถาบันการเงินสนับสนุน
สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำวงเงิน ๓๐,๐๐๐ ล้านบาท

๒) มาตรการภาษี ประกอบด้วย ๔ มาตรการ ดังนี้

(๑) มาตรการคืนสภาพคล่องให้แก่ผู้ประกอบการในประเทศ โดยลดอัตราภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย
(๒) มาตรการภาษีเพื่อลดภาระดอกเบี้ยจ่ายของผู้ประกอบการ แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises : SMEs) (๓) มาตรการส่งเสริมเสถียรภาพของการจ้างงานใน
สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-๑๙ โดยให้ผู้ประกอบการ SMEs สามารถหักรายจ่ายได้ ๓
เท่า และ (๔) มาตรการเร่งคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ประกอบการภายในประเทศ

๓) มาตรการช่วยเหลืออื่น ๆ ดังนี้

(๑) มาตรการบรรเทาภาระการจ่ายค่าน้ำค่าไฟ เช่น คืนค่าประกันการใช้ไฟบางส่วน เป็นต้น
ให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากเชื้อไวรัส COVID-๑๙ (๒) มาตรการลดเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมของ
นายจ้างและลูกจ้าง (๓) มาตรการบรรเทาภาระค่าธรรมเนียม ค่าเช่า ค่าตอบแทน ในการให้บริการของส่วน
ราชการและรัฐวิสาหกิจ (๔) มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๕) มาตรการสร้างความเชื่อมั่นในระบบตลาดทุน และ (๖) มาตรการให้ความ
ช่วยเหลือแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโควิด วงเงิน ๒๐,๐๐๐ ล้านบาท

กระทรวงการคลังมั่นใจ มาตรการดูแลและเยียวยาผลกระทบจากไวรัสโคโรนาต่อเศรษฐกิจไทยทั้ง
ทางตรงทางอ้อม ระยะที่ ๑ จะช่วยบรรเทาและป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อภาคการผลิตและ
อุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เศรษฐกิจยังขับเคลื่อนต่อไปได้ ทั้งนี้ ท่านสามารถสอบถามข้อมูลได้ที่ หมายเลข
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๖๕ ๑๐๐๐

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๑๐ / ๒๕๖๓ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓

กระทรวง กระทรวงสาธารณสุข

กรม / หน่วยงาน กรมควบคุมโรค

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กลุ่มภารกิจด้านข่าวและสื่อมวลชนสัมพันธ์ สำนักสารนิเทศ

ช่องทางการติดต่อ สายด่วนกรมควบคุมโรค โทร. ๑๔๒๒

๑) หัวข้อเรื่อง ไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙) ยิ่งรู้เร็ว ลดการแพร่เชื้อ

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง ไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙) ยิ่งรู้เร็ว ลดการแพร่เชื้อ

กระทรวงสาธารณสุขขอเตือนประชาชนทั่วไป ว่ามีของของท่านอาจเป็นพาหะนำโรค แพร่เชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙) เวลาที่ท่านไอ จามใส่มือ เชื้อโรคจะติดมือและเมื่อไปสัมผัสสิ่งใด เช่น ปุ่มลิฟท์ราวบันได เชื้อโรคอาจเกาะสิ่งนั้น เมื่อผู้อื่นไปสัมผัสต่อก็จะติดเชื้อโรคได้ **ควรใช้ทิชชูปิดปาก** เวลาไอ จาม เพื่อป้องกันไม่ให้เชื้อโรคกระจาย และควรนำทิชชูนั้นไปทิ้งในถังขยะที่มีฝาปิดมิดชิด **หากไม่มีทิชชูให้ใช้ข้อศอกแทน** โดยยกแขนข้างใดข้างหนึ่งมาจับไหล่ตัวเองฝั่งตรงข้าม ใช้มุมข้อศอกและต้นแขนด้านในปิดปากและจมูก **หลังจากไอ จามแล้วต้องรีบล้างมือ** โดยใช้สบู่หรือแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ

เชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙) ยิ่งรู้เร็ว ยิ่งลดการแพร่เชื้อ โดยท่านสามารถตรวจสอบอาการของท่านเบื้องต้นได้ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเพิ่งกลับมาจากพื้นที่เสี่ยง ถ้าเริ่มมีอาการเหล่านี้ภายใน ๑๔ วัน หลังจากไปพื้นที่ระบาดที่ได้รับการประกาศอย่างเป็นทางการ ควรรีบไปพบแพทย์ และถ้าสงสัยว่าติดเชื้อให้สวมหน้ากากอนามัย และล้างมืออย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการแพร่เชื้อ และรีบไปพบแพทย์พร้อมแจ้งข้อมูล เช่น อาการป่วย วันที่เริ่มมีอาการป่วย วันเดินทางมาถึงประเทศไทย สถานที่พัก

ทั้งนี้ หากท่านมีข้อสงสัยหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมสามารถติดต่อได้ที่ สายด่วนกรมควบคุมโรค โทร. ๑๔๒๒ หรือสอบถามข้อมูลผ่านทาง ไลน์ออฟฟิเชียล “รู้กันทันโรค”



มือของคุณอาจเป็น ตัวการแพร่เชื้อไวรัสโคโรนา 19!

อย่าใช้แค่มือปิดปาก เวลาไอจาม!

**มือของคุณคือ
พาหะนำโรค**

เวลาไอจามใส่มือ เชื้อโรค
จะติดมือ เมื่อไปสัมผัสสิ่งใด เช่น
ปุ่มลิฟต์ ราวบันได เชื้อโรคจะเกาะ
สิ่งนั้น พอใครไปสัมผัสต่อ ก็จะ
ติดเชื้อโรคได้



**ควรใช้ทิชชูปิดปาก
เวลาไอจาม**

เพื่อป้องกันไม่ให้
เชื้อโรคกระจาย
และควรนำทิชชู
นั้นไปทิ้งในถังขยะ
ที่มีฝาปิด



**ถ้าไม่มีทิชชู
ใช้ข้อศอกแทน**

โดยยกแขนข้างใด
ข้างหนึ่ง มาจับไหล่ตัวเอง
ฝั่งตรงข้าม ใช้มุมข้อศอก
และต้นแขนด้านในปิดปาก
และจมูก

**ไอจามแล้วต้อง
รีบล้างมือ**

โดยใช้สบู่หรือ
แอลกอฮอล์
ฆ่าเชื้อ



ที่มา : กรมควบคุมโรค

สายด่วน
กรมควบคุมโรค
1422





ไวรัสโคโรนา 19

**ยิ่งรู้เร็ว!
ลดการแพร่เชื้อ!
เช็กอาการตามนี้!**



มีไข้



ไอ จาม



มีน้ำมูก



เพิ่งกลับจาก
พื้นที่เสี่ยง

**ถ้าเริ่มมีอาการเหล่านี้ภายใน 14 วัน
หลังจากไปพื้นที่ระบาดที่ได้รับการประกาศอย่างเป็นทางการ
ควรรีบไปพบแพทย์**

- ถ้าสงสัยว่าติดเชื้อ ให้สวมหน้ากากอนามัย และล้างมือสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการแพร่เชื้อ รีบไปพบแพทย์และแจ้งข้อมูล เช่น อาการป่วย วันที่เริ่มมีอาการป่วย วันเดินทางมาถึงประเทศไทย สถานที่พัก
- สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422

ที่มา : กรมควบคุมโรค

สายด่วน
กรมควบคุมโรค
1422



ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๑๐ / ๒๕๖๓ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓

กระทรวง กระทรวงสาธารณสุข

กรม / หน่วยงาน ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กระทรวงสาธารณสุข

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กลุ่มภารกิจด้านข่าวและสื่อมวลชนสัมพันธ์ สำนักสารนิเทศ

ช่องทางการติดต่อ โทรศัพท์ : ๐ ๒๕๕๐ ๑๔๐๑ - ๒ โทรสาร : ๐ ๒๕๕๑ ๘๖๑๒ - ๓

๑) หัวข้อเรื่อง แนะนำประชาชนที่เดินทางเข้า - ออกในพื้นที่ที่มีการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ (COVID-๑๙)

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง แนะนำประชาชนที่เดินทางเข้า - ออกในพื้นที่ที่มีการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ (COVID-๑๙)

คำแนะนำสำหรับผู้ที่เดินทางไปในพื้นที่ที่มีรายงานการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙) เพื่อเป็นการป้องกันและความปลอดภัยของตนเองและบุคคลที่อยู่ใกล้ชิด ควรปฏิบัติตนดังนี้

ก่อนการเดินทาง ขอให้หาข้อมูลสถานการณ์การระบาดของประเทศปลายทาง โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ที่เว็บไซต์กรมควบคุมโรคหรือองค์การอนามัยโลก หากไม่จำเป็นขอให้พิจารณาหลีกเลี่ยงหรือเลื่อนการเดินทางไปยังประเทศที่มีการระบาดต่อเนื่องตามที่องค์การอนามัยโลกประกาศ แต่หากจำเป็นต้องไปขอให้เตรียมความพร้อมเรื่องการป้องกันตนเอง เช่น เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ หน้ากากอนามัย และศึกษาคำแนะนำในการป้องกันการติดเชื้อ

ระหว่างการเดินทาง ขอให้ระมัดระวังตนเองเป็นพิเศษ โดยเฉพาะการเข้าไปในพื้นที่ที่มีคนรวมกันอยู่จำนวนมากหรือที่สาธารณะ ขอให้หมั่นล้างมือ อย่าขี้ตา แคะจมูก ควรสวมหน้ากากอนามัยป้องกัน หากเจ็บป่วยให้ประสานขอความช่วยเหลือกับสถานทูต

เดินทางกลับ ประเทศไทยไม่มีนโยบายการกักตัวผู้เดินทางที่สนามบิน แต่มีมาตรการการตรวจคัดกรองและการเฝ้าระวังต่อเนื่องจนครบ ๑๔ วัน หากมีอาการป่วยระหว่างเข้าประเทศ จะถูกแยกตัวไว้เพื่อตรวจวินิจฉัยและส่งไปโรงพยาบาลที่กำหนด หากไม่มีอาการป่วยจะได้รับบัตรค่าเตือนสุขภาพพกติดตัวไว้เมื่อกลับบ้านแล้วมีอาการสงสัยป่วยขอให้สวมหน้ากากอนามัย วัดไข้ทุกวัน ไม่ใช้ของใช้ร่วมกับผู้อื่น หากอาการไม่ดีขึ้นให้รีบไปพบแพทย์ แจ้งประวัติการเดินทาง หรือโทรสายด่วนกรมควบคุมโรค ๑๔๒๒ หรือทางแชทบอท (Chatbot) ชื่อ “คร.OK” ที่สามารถตอบคำถามที่พบบ่อย หรือ ออฟฟิเชียลไลน์ ชื่อ “รู้กันทันโรค” ประชาชนสามารถเลือกใช้ช่องทางดังกล่าวเพื่อฟังข้อมูลอัตโนมัติ หรือฝากข้อความให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ

ข้อปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยจาก โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019



เมื่อมีอาการ ป่วย

หากมีไข้ ร่วมกับไอ เจ็บคอ น้ำมูกไหล
หายใจหอบเหนื่อย ภายใน 14 วัน หลังจากเดินทาง
มาจากพื้นที่ที่มีรายงานการระบาด ให้รีบไป
พบแพทย์พร้อมแจ้งประวัติการเดินทาง

การล้างมือ

ล้างมือด้วยน้ำและสบู่
ถูให้ทั่วทั้งฝ่ามือและข้อมือ 15 วินาที
ล้างด้วยแอลกอฮอล์สำล ปรมาณ 10 ซี.ซี.
ถูให้ทั่วทั้งฝ่ามือและข้อมือ 15 - 25 วินาที
โดยไม่ต้อล้างน้ำ/ไม่ต้องเช็ดมือ

การสวมหน้ากากอนามัย

ด้านสลับอยู่ข้างนอก ขอบชิดอยู่ด้านบน
และกดให้สนิทกับสันจมูก ดึงด้านบนให้คลุมทั้งตา
หน้าทากชนิดกระดาษ ต้องเปลี่ยนทุกวัน
ทั้งในกับขณะที่มีฟาปิดมิดชิด

การไอ จาม

- ▶ ไม่ใช้มือปิดปากและจมูกเวลาไอ จาม
- ▶ ใช้กระดาษชำระปิดปากและจมูก
ทันทีในกับขณะที่มีฟาปิดมิดชิด
- ▶ หากไม่มีกระดาษชำระ
ให้ใช้ต้นแขนข้อมือปิดปากและจมูก
- ▶ ล้างมือให้สะอาดทุกครั้งหลังไอ จาม



ข้อมูลเพิ่มเติม
<https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/intro.php>

สำนักงานนวัตกรรม
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

0 2530 1311-2 0 2591 8612-3 <http://pr.moph.go.th>

pr_moph fammoph

healthmoph

moph channel





Passenger must know!!!!

ไทยไม่มีนโยบาย กักกัน ผู้เดินทางมาจากต่างประเทศ

ทั้งโดยเครื่องบินพาณิชย์และเรือสำราญที่ไม่มีผู้ช่วย COVID-19

 มาตรการสำหรับผู้เดินทางมาจากประเทศที่มีความระบาดของ COVID-19



ภายในระยะเวลา 14 วัน
หากมีไข้หรือมีอาการป่วย ให้รีบมาพบแพทย์
หรือโทรสายด่วนกรมควบคุมโรค **1422**
พร้อมแจ้งประวัติการเดินทางไปต่างประเทศ

หากตรวจพบไข้

ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป
และมีอาการทางเดินระบบหายใจ



แยกตัวมาตรวจซ้ำ

หากยังมีไข้ จะส่ง รพ.
เพื่อตรวจวินิจฉัย
และรักษา



หากไม่มีไข้



ให้กลับบ้านและสังเกต
อาการตนเอง 14 วัน



ปฏิบัติตามคำแนะนำ
ของเจ้าหน้าที่



สำนักงานเขต

สำนักงานเขตและหน่วยงานสาธารณสุข

☎ 0 2590 1311-2

☎ 0 2591 8612-3

🌐 <http://pr.moph.go.th>



f fanmoph



t pr_moph



healthmoph



moph channel

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๑๐ / ๒๕๖๓ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓

กระทรวง กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
กรม / หน่วยงาน สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
หน่วยงานเจ้าของเรื่อง สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
ช่องทางการติดต่อ Call Center ๑๓๑๓

๑) หัวข้อเรื่อง ตอบตรง ๙ ข้อสงสัย โควิด-๑๙ (COVID-๑๙)

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง ตอบตรง ๙ ข้อสงสัย โควิด-๑๙ (COVID-๑๙)

ไขข้อสงสัยให้กับประชาชนกับ ๙ คำถามที่เกี่ยวกับการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ (COVID-๑๙) โดยแพทย์ ดังนี้

๑. เดินสวนกับผู้ป่วย โควิด-๑๙ ติดโรคหรือไม่?

ตอบ การเดินสวนกันไปมา ไม่ติดโรค เนื่องจากโรคนี้สามารถติดต่อกันผ่านฝอยละออง หากไม่ได้มีการไอจามออกมา โอกาสที่จะติดต่อกันมีน้อยมาก แต่หากเป็นไปได้อย่างเหมาะสมในการคุยกันอย่างน้อย ๖ ฟุต หรือ ๒ เมตร

๒. จับต้องสิ่งของที่ส่งมาจากประเทศกลุ่มเสี่ยง จะติดเชื้อโควิด-๑๙ หรือไม่?

ตอบ การจับต้องสิ่งของโดยทั่วไปจะไม่ติดโรค อย่างไรก็ตามหากเป็นไปได้อย่างเหมาะสมให้ทุกคนหมั่นล้างมือก่อนที่จะสัมผัสกับใบหน้า ตา จมูก และปาก

๓. ต้องสวมหน้ากากเพื่อป้องกันโรคตลอดเวลาหรือไม่?

ตอบ โดยปกติหน้ากากอนามัยจะใส่ให้กับผู้ป่วยป้องกันการแพร่กระจายของโรค ในกรณีคนปกติหากไปในที่ชุมชนหรือคนหมู่มาก ควรใส่หน้ากากอนามัยป้องกัน

๔. ปัจจุบันมียาหรือวัคซีนสำหรับโควิด-๑๙ หรือไม่?

ตอบ ปัจจุบันได้มีการศึกษาวิจัยโดยเฉพาะการใช้ยาในการรักษา ในขณะนี้เริ่มมีข้อมูลออกมาแล้วว่าจะมียาที่จะใช้ต้านไวรัสหรือลดการติดเชื้อของไวรัสได้ ส่วนวัคซีนที่ใช้ในการป้องกันเมื่อเกิดโรคระบาดขณะนี้ยังอยู่ระหว่างการศึกษาวินิจฉัยซึ่งอาจจะต้องใช้เวลาในระยะหนึ่ง

๕. ผู้สูงอายุมีโอกาสติดเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ มากกว่าคนทั่วไปใช่หรือไม่?

ตอบ ทุกคนมีสิทธิ์ที่จะติดเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ เท่าๆ กันในทุกช่วงอายุทั้งในผู้ที่แข็งแรง เด็กเล็ก หรือผู้ใหญ่ เนื่องจากเป็นโรคอุบัติใหม่ร่างกายยังไม่มีภูมิคุ้มกันต่อโรค แต่ความรุนแรงของโรคอาจแตกต่างกัน

๖. ผู้ติดเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ ในระยะฟักตัวสามารถแพร่เชื้อได้หรือไม่?

ตอบ ข้อมูลการศึกษาปัจจุบันเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ ใช้ระยะเวลาฟักตัวประมาณ ๑-๑๔ วัน โดยทั่วไปจะให้ผู้ที่ยังไม่แสดงอาการที่บ้าน ๑๔ วัน อย่างเคร่งครัด โดยมีข้อมูลว่าผู้ป่วยที่อยู่ในระยะฟักตัวช่วงท้ายสามารถแพร่กระจายเชื้อโรคไปสู่ผู้อื่นได้ แต่ในผู้ที่ไม่มีอาการโอกาสที่จะไอ จาม จะน้อยกว่าผู้ที่มีอาการสำหรับผู้ที่มีอาการควรสวมใส่หน้ากากอนามัย หลีกเลี่ยงการใช้ของร่วมกับผู้อื่น

๗. โควิด-๑๙ หายแล้วกลับมาเป็นได้อีกหรือไม่?

ตอบ ตามหลักการทางไวรัสวิทยาปัจจุบัน ร่างกายจะมีภูมิคุ้มกันที่ใช้ในการป้องกันไม่ให้โรคนี้อีกกลับมาเป็นอีก แต่ต้องมีการศึกษาต่อไปในอนาคตหากไวรัสโควิด-๑๙ มีการเปลี่ยนแปลงพันธุกรรม

๘. โควิด-๑๙ ติดจากคนสูบบุหรี่หรือสูดควันได้หรือไม่?

ตอบ ปัจจุบันยังไม่มีหลักฐานยืนยันการติดเชื้อหรือการแพร่กระจายไวรัสโควิด-๑๙ ในสัตว์เลี้ยง

๙. โควิด-๑๙ ทนอากาศในประเทศไทยไม่ได้?

ตอบ โดยทั่วไปไวรัสจะทนความร้อนได้ไม่ดี หรือสามารถตายได้ในสภาวะอากาศร้อน

ทั้งนี้ ขอให้ประชาชนระมัดระวังในการติดตามข่าวสารเนื่องจากอาจทำให้เกิดความเครียด วิตกกังวล หากท่านมีข้อสงสัยหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมสามารถติดต่อได้ที่ สายด่วนกรมควบคุมโรค โทร. ๑๔๒๒

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๑๐ / ๒๕๖๓ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓

กระทรวง กระทรวงการคลัง

กรม / หน่วยงาน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ออส.)

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง ส่วนประชาสัมพันธ์ ฝ่ายสื่อสารองค์กร ธนาคารอาคารสงเคราะห์

ช่องทางการติดต่อ โทร. ๐ ๒๖๔๕ ๙๐๐๐ , ๐ ๒๒๐๒ ๑๙๘๐ - ๕

๑) หัวข้อเรื่อง ออส. ช่วยลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-๑๙ ลดดอกเบี้ยและเงินงวดผ่อนชำระ ๔ เดือน

๒. ที่มา/หลักการ

ตามที่ได้เกิดการแพร่ระบาดของโรคปอดอักเสบจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ในหลายประเทศ โดยเฉพาะที่ประเทศจีน ซึ่งทำให้มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย โดยเฉพาะในภาคการท่องเที่ยว เนื่องจากชาวจีนเป็นกลุ่มนักท่องเที่ยวหลักของประเทศไทย ดังนั้น เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนให้กับลูกค้าของธนาคารที่ประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวที่อาจได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ออส. ในฐานะสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐที่มีพันธกิจ “ทำให้คนไทยมีบ้าน” จึงได้ออก “มาตรการช่วยเหลือลูกค้าผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา” ด้วยการลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้และเงินงวดผ่อนชำระ

สำหรับ “มาตรการช่วยเหลือลูกค้าผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา” ธนาคารได้เตรียมกรอบเงิน ๑๐,๐๐๐ ล้านบาท จัดทำ “มาตรการช่วยเหลือลูกค้าผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)” โดยการลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้และเงินงวดผ่อนชำระไม่เกิน ๔ เดือน คิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้อัตราลดเหลือ ๑.๐๐% ต่อปี เพื่อลดภาระหนี้ที่ผ่อนชำระกับ ออส. ทุกวัตถุประสงค์การกู้ ซึ่งผู้ขอรับมาตรการช่วยเหลือต้องมีคุณสมบัติ คือ เป็นลูกค้าปัจจุบันของ ออส. ที่รายได้ต่อเดือนได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

สำหรับกรณีผู้ขอรับมาตรการช่วยเหลือต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

๑. เป็นลูกค้าปัจจุบันของ ออส. ที่รายได้ต่อเดือนได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

๒. ต้องได้รับผลกระทบด้านรายได้จากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙) อาทิ ภัยน้ำท่วม พนักงานโรงแรม ผู้ประกอบการรายย่อยที่ขายสินค้าในแหล่งท่องเที่ยวที่มีนักท่องเที่ยวในประเทศกลุ่มเสี่ยง อาชีพอื่นๆ ที่แสดงหลักฐานให้ธนาคารตรวจสอบได้ว่าเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบจริง และธนาคารจะยกเว้นค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบสามารถติดต่อยื่นคำร้องเพื่อเข้าร่วมมาตรการได้ที่สาขาของธนาคารอาคารสงเคราะห์ทุกแห่งตั้งแต่วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ และธนาคารสงวนสิทธิ์ในการกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดโครงการก่อนกำหนด หากธนาคารให้สินเชื่อเต็มวงเงินของโครงการแล้ว เนื่องจากวงเงินมีจำกัด กำหนดเงื่อนไขการใช้วงเงินลูกค้าที่ยื่นคำขอก่อนได้สิทธิ์ก่อน สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ ออส. ทุกสาขาทั่วประเทศ หรือศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) โทร ๐-๒๖๔๕-๙๐๐๐ และ Facebook Fanpage ธนาคารอาคารสงเคราะห์

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

ลูกค้าผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ได้รับความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อน ด้วยการลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้และเงินงวดผ่อนชำระไม่เกิน ๔ เดือน โดยคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้เท่ากับ ๑.๐๐% ต่อปี

๔) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง ธอส. ช่วยลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-๑๙ ลดดอกเบี้ยและเงินงวดผ่อนชำระ ๔ เดือน

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) เตรียมกรอบวงเงิน ๑๐,๐๐๐ ล้านบาท จัดทำ “มาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙” เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเพิ่มเติมให้แก่ลูกค้าปัจจุบันของธนาคารทุกวัตถุประสงค์การกู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว โดยการลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้และเงินงวดผ่อนชำระไม่เกิน ๔ เดือน คิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลดลงเหลือ ๑.๐๐% ต่อปี เพื่อลดภาระหนี้ที่ผ่อนชำระกับ ธอส. ทุกวัตถุประสงค์การกู้ ซึ่งคุณสมบัติของผู้ขอรับมาตรการช่วยเหลือต้องเป็นลูกค้าปัจจุบันของ ธอส. ที่รายได้ต่อเนื่องได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

สำหรับกรณีผู้ขอรับมาตรการช่วยเหลือต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

๑. เป็นลูกค้าปัจจุบันของ ธอส. ที่รายได้ต่อเนื่องได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

๒. ต้องได้รับผลกระทบด้านรายได้จากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙) อาทิ ใกด์นำเที่ยว พนักงานโรงแรม ผู้ประกอบการรายย่อยที่ขายสินค้าในแหล่งท่องเที่ยวที่มีนักท่องเที่ยวในประเทศกลุ่มเสี่ยง อาชีพอื่นๆ ที่แสดงหลักฐานให้ธนาคารตรวจสอบได้ว่าเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบจริง และธนาคารจะยกเว้นค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบสามารถติดต่อยื่นคำร้องเพื่อเข้าร่วมมาตรการได้ที่สาขาของธนาคารอาคารสงเคราะห์ทุกแห่ง ตั้งแต่บัดนี้ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ และธนาคารสงวนสิทธิ์ในการกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดโครงการก่อนกำหนด หากธนาคารให้สินเชื่อเต็มวงเงินของโครงการแล้ว เนื่องจากวงเงินมีจำกัด กำหนดเงื่อนไขการใช้งานเงินลูกค้าที่ยื่นคำขอก่อนได้สิทธิ์ก่อน สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ ธอส. ทุกสาขาทั่วประเทศ หรือศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) โทร ๐-๒๖๔๕-๙๐๐๐ และ Facebook Fanpage ธนาคารอาคารสงเคราะห์

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๑๐ / ๒๕๖๓ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓

กระทรวง กระทรวงแรงงาน

กรม / หน่วยงาน สำนักงานประกันสังคม

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง ศูนย์สารสนเทศ สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน

ช่องทางการติดต่อ โทรศัพท์ ๐ ๒๙๕๖ ๒๕๓๓

๑) หัวข้อเรื่อง ผู้ประกันตนที่เข้าข่ายสงสัย สามารถขอรับการตรวจโรคโควิด-๑๙ ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง ผู้ประกันตนที่เข้าข่ายสงสัย สามารถขอรับการตรวจโรคโควิด-๑๙ (COVID-๑๙) ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

จากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ (COVID-๑๙) ที่ยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและระบาดไปทั่วโลก สำนักงานประกันสังคมขอขอร้องผู้ประกันตน ที่มีอาการป่วย มีไข้ ไอ เจ็บคอ โปรดอย่าละเลย ให้ไปเข้ารับการรักษา ซักประวัติในโรงพยาบาลตามสิทธิการรักษาพยาบาล โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และต้องให้ข้อมูลตามความเป็นจริงว่ามีประวัติไปต่างประเทศหรือไม่ หรือมีญาติป่วยเป็นไข้หวัดหรือไม่ เพื่อแพทย์ประเมินอาการได้ถูกต้องหากแพทย์สงสัยว่าจะเข้าข่ายโรคโควิด-๑๙ แพทย์จะส่งตรวจเพาะเชื้อทางห้องแล็บโดยผู้ประกันตนไม่ต้องจ่ายค่าตรวจหรือค่ายาใดๆ

หากผู้ประกันตนไม่สามารถเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลตามสิทธิได้ เช่น อยู่ต่างจังหวัด ต่างพื้นที่ที่สามารถเข้ารับการรักษาได้ในโรงพยาบาลที่อยู่ใกล้เคียง หรือโรงพยาบาลรัฐได้ทุกแห่งตามระบบประกันสังคม จะสามารถเบิกจ่ายได้เป็นกรณีฉุกเฉิน หรือฉุกเฉินสถานที่ได้ภายใน ๗๒ ชั่วโมง หากจำเป็นต้องถูกกักกันเพื่อไม่ให้มีการแพร่เชื้อ ให้แจ้งโรงพยาบาลตามสิทธิให้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

และขอขอร้องว่าหากไม่มีอาการใดๆ หรืออาการไม่เข้าข่ายตามหลักเกณฑ์ของการตรวจ ไม่แนะนำให้ไปขอตรวจเองเนื่องจากจะเพิ่มความเสี่ยงในการเข้าไปรับเชื้อในโรงพยาบาล ควรเฝ้าระวังและสังเกตอาการตนเองอยู่ในบ้าน ใช้อุปกรณ์ป้องกัน สวมหน้ากากอนามัย ไม่ใช้ของร่วมกับผู้อื่น และรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการ ออกกำลังกาย เพื่อให้ร่างกายแข็งแรง เพื่อสร้างภูมิคุ้มกัน ยึดหลักการกินของร้อน ใช้ช้อนกลาง และล้างมือด้วยสบู่บ่อยๆ รวมถึงหลีกเลี่ยงการอยู่ในที่อับอากาศ และหากมีอาการ มีไข้ ไอ มีน้ำมูก ให้รีบเข้าโรงพยาบาลตามสิทธิตั้งแต่เริ่มมีอาการ เพื่อให้แพทย์ตรวจวินิจฉัยและคัดกรองโรคเพื่อมิให้เป็นโรคลุกลาม และแพร่เชื้อต่อผู้อื่นต่อไป
